

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Matricaria Chamomilla s.r.o.

se sídlem Jaromírova 588/32, 128 00 Praha 2

Identifikační číslo: 02362597

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 218592

pro prodej on-line služeb na internetové adrese www.hrinterim.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Matricaria platí pro nákup služeb definovaných na webu www.hrinterim.cz
- 1.2. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupující si může na stránkách www.hrinterim.cz vybrat nabízenou službu, školení nebo webinář a může zaplatit kartou nebo bankovním převodem.
- 2.2. Kupující zvolí vybranou službu, školení nebo webinář a klikne na „zaplatit“, tím se dostane do prostředí bezpečných plateb Pays.cz a zde může zaplatit buď platební kartou nebo převodem z bankovního účtu. Nákup je zcela dobrovolný.
- 2.3. Transakce, pokud proběhne úspěšně, ale i neúspěšně, bude potvrzena.
- 2.4. Na základě úspěšné platby dostane zákazník potvrzení o zaplacení a paragon/fakturu. Vše proběhne elektronicky.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena je uvedena u každé nabízené služby a je konečná. Klint může zaplatit následovně:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2200507382/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Pays.cz;
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního systému Pays.cz;

4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Kupující může odstoupit od kupní smlouvy dle aktuální legislativy.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy dagmar.matejkova@hrinterim.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 6.2. Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 7.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 7.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 7.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 7.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 7.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 7.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 7.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 7.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 7.10. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv bezplatně a bez uvedení důvodu odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu dagmar.matejkova@hrinterim.cz nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky, kontakty na stránkách www.hrinterim.cz.

8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 8.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Kupující může souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 8.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Kupujícímu může být obchodní sdělení doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v uvedené kupujícím v objednávce.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Matricaria Chamomilla s.r.o., Jaromírova 588/32, 128 00 Praha 2 , adresa elektronické pošty dagmar.matejkova@hrinterim.cz, telefon +420 602 470 244.

V Praze dne 27.3.2020